

保護者などからの放課後等サービス事業所評価の集計

公表：令和6年3月31日 事業所名：運動療育センターすきっぷ 美和台教室 対象人数（保護者）44人 回答者数38人 回収率：86.4%

| | チェック項目 | はい どちらともいえない いいえ わからない | | | | ご意見 | 改善策 |
|-------------------|---|------------------------|-----------|-----|-------|--|--|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 87% | 11% | 0% | 3% | | 活動スペースは基準を満たしています。個室もありますので必要に応じて使用させていただいています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 87% | 5% | 0% | 8% | 心理士もいると良いと思う。 | 心理士の資格を持つ職員も在籍しております。また、より専門性を高めていけるように事業所内で日々研鑽に努めていきたいと思っています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 84% | 5% | 0% | 11% | | 設備等で気になっていることあればいつでもお気軽にご相談いただければと思います。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか | 97% | 3% | 0% | 0% | 子どもになかなか言い事をさせてあげられなかったため、子どもの要望を聞いてくださったり、母に伝えてくださったりする為ありがたいです。 | 引き続き、職員一同お子様・保護者様のご要望を共有し、共通理解の下計画書作成に努めていきたいと思っています。 |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 97% | 0% | 0% | 3% | ・子供とプログラムを選ぶのが楽しい位多様多様でした。 ・来月の予定希望を出す際は、子どもが、何が出来るかワクワクソソワシながらみえています。 | 楽しく通所していただきありがとうございます。毎月送らせて頂いております予定表以外に活動プログラムを発見出来るように努めていきます。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 16% | 29% | 11% | 45% | 学校で頑張っているの、無理矢理交流活動するより、放課後で集中して活動をした方が良い気がします。交流活動メインの放課後であれば、我が家は選択しないと思います | |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | 毎回思い出として一生とっておきたい!!と思うくらい、心をこめた活動報告をもらい、とても嬉しいです | ありがとうございます。日頃の様子写真等も定期的に発信できるように努めていきたいと思っています。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか | 97% | 3% | 0% | 0% | ・学校でハサミが下手と言われたという、すぐトレーニングプランを立てて対応して下さったり、元気がだらなくなると返や鉛筆握りに悩むと、子供が嫌がらないよう工夫しながら気負いを改善して下さったり、本当に助かりました ・子どもに何かあった時は、丁寧にお電話くださいました。 | ありがとうございます。引き続きお子様の共通理解に努めていきたいと思っています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 愚痴まで聞いて頂いて いつもありがたいです。 | 面談や送迎時以外にもお子様のことで気になることがあればいつでもご相談頂ければと思います。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 16% | 16% | 24% | 45% | ・保護者会は、私は負担になるので、ない方がありがたいです ・機会があれば参加したいです。 | 保護者様の負担にならない程度で必要に応じて保護者同士のコミュニティの場等ができる企画等も検討していきたいと思っています。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 79% | 3% | 0% | 18% | このような事象がなかったので「わからない」を選択 | 何か気になることがあればいつでもご相談ください。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 82% | 8% | 0% | 11% | | ホームページにて自己評価アンケートは掲載させていただきます。また、日々の活動の様子等はインスタグラムを通じて発信させていただいています。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 79% | 5% | 0% | 16% | | 契約時や面談時等にマニュアル等の説明も丁寧に行っています。気になることがあればいつでもご相談頂ければと思います。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 34% | 3% | 0% | 63% | | 年2回実施させていただいております。予定表を入力していただいた際に確認できるように発信内容を工夫していきたいと思っています。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 89% | 11% | 0% | 0% | ・一年生になりクラスでなかなかお友達ができなかったのですが、その後にすきっぷがあると知ると、それを楽しみに通学して通学してくれて、助かりました。 ・勿論楽しみにしています。が、習い事をしてみたい気持ちが大きくなってきています。 | 楽しく通所して頂きありがとうございます。引き続き楽しく通所できる環境を整えて行きたいと思っています。また、習い事に挑戦してみたいお子様の気持ち職員一同願っています。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・小学生になると個性がドンドン強くなり、学校ではちょっと目立つ事が多く、母1人では不安に感じていたかと思いますが、スキップがあったおかげで、子供の良いところ悪いところもひっくり返って受け入れてくれる場所があるという安心感と励ましを頂いて、母子とも精神的に助けられました。 ・LDの子に対しての学習の支援もあってより心強いです。 ・ご連絡が活用できて、本当にありがたいです。 | アンケートへのご協力ありがとうございます。今後も満足していただけるよう努力していきます。引き続きお子様、保護者様の気持ちに寄り添った支援できるように職員全員で検討し、お子様が楽しく、保護者様にも安心して通所出来る環境を整えていきたいと思っています。また、いつでも気になることがあればお伝え頂ければ都度改善していきたいと思っています。 |